

Regulamin Gospodarstwa Agroturystycznego „KURNIK POLSKI”

Witam Państwa serdecznie w moim domu i życzę udanego i przyjemnego pobytu. Będę wdzięczna za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości, a także gospodarza.



1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
Jesteśmy elastyczni, więc w przypadku braku kolejnych rezerwacji przedłużamy dobę bez dodatkowych opłat.
2. Rezerwacji wstępnej dokonujecie Państwo za pomocą systemu rezerwacyjnego umieszczonego na naszej stronie w zakładce „Zasady Rezerwacji”. Następnie w ciągu siedmiu dni prosimy o wpłacanie opłaty rezerwacyjnej w kwocie 50% wartości pobytu na wskazane konto bankowe. W przypadku braku wpłaty rezerwacja wstępna niestety wygasa.
3. Wnosząc opłatę rezerwacyjną Gość równocześnie oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu w gospodarstwie agroturystycznym Kurnik Polski i akceptuje go w całości.
4. Zwrot opłaty rezerwacyjnej jest możliwy, jeżeli zrezygnujecie Państwo z przyjazdu do naszego gospodarstwa najpóźniej na 15 dni przed ustalonym terminem (wyjątek stanowią długie weekendy i święta: Majówka, Sylwester, Święta Wielkanocne oraz Bożego Narodzenia, Boże Ciało - wówczas nie zwracamy opłaty rezerwacyjnej).
5. Pełna należność za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu Państwa przyjazdu zgodnie z ustalonym terminem. Dzieci do 3 r. ż. nie korzystające z dodatkowych łóżek, dostawek, pościeli nie płacą za nocleg.
6. W przypadku rezygnacji z przyjazdu zwrot 100 % opłaty rezerwacyjnej jest dokonywany w terminie 30 dni od daty zarezerwowanego pobytu. Do 15 dni przed ustalonym terminem zwracane jest 50% opłaty rezerwacyjnej. W przypadku okresu krótszego niż 15 dni opłata rezerwacyjna nie jest zwracana.
7. Nie zwracamy pieniędzy za opłacone lecz niewykorzystane noclegi, dlatego proszę dobrze przemyśleć Państwa rezerwację.
8. W cenę pobytu wliczone są media, dostęp do części wspólnej domu ze wszystkimi przedmiotami wyposażenia i urządzeniami technicznymi, bielizna pościelowa, przybory toaletowe.
9. Z uwagi na piaszczysto-trawiaste podwórze w domu zdejmujemy buty. W razie potrzeby oferujemy kaptcie jednorazowego użytku-ochraniacze.
10. W dniu przyjazdu prosimy Państwa o wypełnienie kart meldunkowych oraz uregulowanie pozostałej należności za pobyt. Jesteśmy zobowiązani do meldunku każdego gościa.
11. Jeśli zdecydują się Państwo na przerwanie pobytu w Kurniku Polskim wcześniej, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres, chyba że skrócenie pobytu nastąpi z winy gospodarza tj, awarie itp.
12. Informacje turystyczne, mapy i foldery dotyczące okolicznych atrakcji znajdziecie państwo w jadalni na piętrze . Tam też znajduje się kolekcja książek, gazety, gry i in. umilacze czasu.
13. Uprzejmie prosimy o zostawienie zastanego porządku we wszystkich miejscach, z których państwo korzystaliście. Prosimy pamiętać, że stan w jakim zostawiacie państwo dom świadczy o kulturze osobistej gości.
14. W trakcie pobytu Gość samodzielnie utrzymuje porządek w zajmowanym pokoju. Obsługa nie wchodzi do pokoju gościa, chyba że są ku temu poważne powody np. awaria, odkręcona woda, otwarte okno w burzę czy mróz itp.
15. Sprzątanie dokonuje się wg bieżących potrzeb w części wspólnie użytkowanej przez gości. Pokój może być sprzątnięty na życzenie gościa, zwłaszcza przy dłuższym pobycie, jednak gospodarz nie ma takiego obowiązku.

Gość zobowiązany jest do utrzymania porządku wokół siebie, w szczególności w części wspólnej wszystkim gościom. Goście nie zamawiający posiłków zmywają naczynia we własnym zakresie. Sprząatanie, zmywanie naczyń i udostępnianie kuchni gościom nie zamawiającym posiłków odbywa się wg indywidualnych ustaleń z gośćmi i jest odpłatne (serwis zewnętrzny).

16. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości dotyczących korzystania z urządzeń technicznych, zastrzeżeń, braku wyposażenia w pokojach, bądź awarii prosimy o pilny kontakt z zarządzającym.
17. W całym gospodarstwie i wewnątrz domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, za wyjątkiem wyznaczonych miejsc i zakaz całkowity używania materiałów pirotechnicznych. Osoby, które nie przestrzegają tego zakazu mogą być wydalone z domu, a w niektórych sytuacjach obciążone karą pieniężną. Zakaz palenia dotyczy także łazienek oraz otwartych okien.
18. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się hałaśliwie i agresywnie gospodarz ma prawo wymówić pobyt w trybie natychmiastowym bez zwrotu opłaty za pobyt.
19. Osoby nie zameldowane w Kurniku Polskim mogą przebywać na terenie domu wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodyni, jednak nie później niż do godz. ciszy nocnej tj. 22.00, chyba że dotyczy to innych wcześniejszych ustaleń.
20. Prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godz. 22.00- 6.00 .
21. Sprzęt tj. rowery, sanki i inne sprzęty prosimy pozostawiać we wskazanym pomieszczeniu. Nie odpowiadamy za ich kradzież, czy zniszczenie w przypadku zostawiana sprzętu gdziekolwiek, poza wskazanym miejscem. Dla państwa bezpieczeństwa cały obiekt jest jednak monitorowany i jak dotąd nie zdarzyły się u nas żadne kradzieże czy zniszczenie mienia osobistego gości.
22. Wraz z przybyciem otrzymają Państwo klucz do drzwi, proszę o zamykanie ich za sobą. Klucz można zostawić obsłudze wychodząc.
23. W przypadku opuszczania domu proszę o pozamykanie wszystkich okien, wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny oraz zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.
24. Parking mieszczący się na terenie Gospodarstwa KURNIK POLSKI jest bezpłatny, niestrzeżony. Jedna z kamer monitoruje widok na parking. Ostatnia osoba wracająca na noc powinna dopilnować zamknięcia za sobą bramy wjazdowej z uwagi na nocujące często na podwórzu konie.
25. Gospodarstwo Kurnik Polski jest przyjazne wszystkim żywym stworzeniom. Zabieranie Państwa zwierząt domowych do gospodarstwa jest możliwe, ale po wcześniejszych ustaleniach. Państwo odpowiadacie za utrzymanie czystości wokół Waszych zwierząt oraz za szkody przez nie wyrządzone. Na terenie naszego gospodarstwa mieszkają nasze psy, które w wyznaczonych godzinach chodzą luzem po posesji. Za bezpieczeństwo zwierząt odpowiada ich właściciel. Opłata za przebywanie zwierząt w ośrodku jest nienegocjowalna, zgodna z cennikiem.
26. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
27. W pokojach i łazienkach nie wolno używać grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy to golarek, ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
28. W razie pilnej potrzeby apteczkę znajdą Państwo w budynku głównym (dom) na parterze i w szufladzie w salonie w części wspólnej. . Z bieżącymi potrzebami proszę zgłaszać się do gospodarza. W każdej potrzebie postaramy się Państwu pomóc.
29. Proszę o przestrzeganie przepisów z zakresu ochrony środowiska, w szczególności: a) nie wykorzystaną przez Państwa bieliznę pościelową oraz ręczniki proszę odkładać w widoczne miejsce, aby nie trafiły niepotrzebnie do pralni, b) proszę o segregację śmieci . Pojemniki na śmieci znajdą Państwo na zewnątrz budynku przy bramie, pozostałe odpady spożywcze wyrzucamy do osobnej reklamówki i można je przekazać gospodarzowi c) starajmy się oszczędzać energię elektryczną, a także przy otwieraniu okien w sezonie zimowym o zakręcanie grzejników celem oszczędzania paliwa opałowego. Pozostawienie otwartych okien i odkręconych grzejników w zimie spowoduje automatyczne wyłączenie ogrzewania w całym domu!!
30. Proszę nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Szczególną ostrożność proszę zachować przy schodach, użytkowaniu urządzeń elektrycznych oraz na zewnątrz domu przy wybiegach dla koni, kojcach zwierząt, w stajni oraz drodze

dojazdowej do budynku. Jeśli potrzebujecie państwo opieki nad swoimi pociechami prosimy nas o tym zawiadomić, a postaramy się pomóc.

31. Dostęp do zwierząt domowych w gospodarstwie psy, konie, kury, może odbywać się tylko pod nadzorem gospodarzy lub osoby przez nich wyznaczonej. Obowiązuje całkowity zakaz otwierania boksów koni. Samowolne wchodzenie na pastwisko, podchodzenie do koni może być niebezpieczne. Gości obowiązuje całkowity zakaz dokarmiania zwierząt w gospodarstwie. Wszelkie pozostałości jedzenia przywiezionego ze sobą możecie państwo przekazać gospodarzowi, aby oddał je kurkom.
32. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu oraz pokryć koszty związane ze szkodą.
33. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości, bez zwrotu kosztów pobytu.
34. Wnosząc opłatę rezerwacyjną Gość równocześnie oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu w gospodarstwie agroturystycznym Kurnik Polski i akceptuje go w całości.
35. Bardzo prosimy o wyrażanie swoich opinii nt. pobytu w naszym obiekcie, jego wyposażenia, sugerowanie zmian, które mogą służyć poprawie komfortu Państwa pobytu. Cieszymy się z opinii w internecie, jednak prosimy pamiętać, że w niektórych przypadkach mogą one stanowić naruszenie dóbr osobistych i nigdy nie są anonimowe.
36. We wszystkich przypadkach spornych (których mam nadzieję nigdy nie będzie) zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Regulamin gospodarstwa agroturystycznego Kurnik Polski podaje się gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.noclegitykocin.pl oraz w drodze indywidualnego zapoznania się przez gościa i pisemnym poświadczeniu znajomości jego treści, dokonany przy czynnościach meldunkowych.

Dziękuję za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mam nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w moim domu. Życzę miłego wypoczynku i zapraszam do ponownego odwiedzenia gospodarstwa agroturystycznego Kurnik Polski

Barbara

Kurnik Polski kolonia Nowe Miasto 10 16-080 Tykocin,

tel. : 601 955 795, email: kurnikpolski@wp.pl www.kurnikpolski.com